

2026 한권으로 끝내는 경영학 정오표(2026.05.07. 기준)

페이지	수정 전	수정 후																								
P15 본문	㉔ 거시적 환경(macro environment) ⇒ 일반환경 : 정치적, 법률적, 경제적, 인구변화 등과 같이 기업이 속한 산업 밖에서 발생하여 기업활동에 영향을 미치는 요인을 말한다. → 일반적으로 장기적이고 기업의 외부에서 영향을 미치게 되고, 거시적 환경으로는 인구통계학적 환경(인구변화, 가구수, 가구당 가	㉔ 거시적 환경(macro environment) ⇒ 일반환경 : 정치적, 법률적, 경제적, 인구변화 등과 같이 기업이 속한 산업 밖에서 발생하여 기업활동에 영향을 미치는 요인을 말한다. → 일반적으로 장기적이고 기업의 외부에서 영향을 미치게 되고, 거시적 환경으로는 인구통계학적 환경(인구변화, 가구수, 가구당 가족수 등), 경제적 환경(경기변동, 물가상승, 소득수준, 경상수지 등), 기술적 환경 및 법률적 환경 등이 포함된다.																								
P17 본문	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">대안적 역할</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">정보적 역할</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">의사 결정적 역할</td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> </tr> </table>	대안적 역할	정보적 역할	의사 결정적 역할				<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">대인적 역할</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">정보적 역할</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">의사 결정적 역할</td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> </tr> </table>	대인적 역할	정보적 역할	의사 결정적 역할															
대안적 역할	정보적 역할	의사 결정적 역할																								
대인적 역할	정보적 역할	의사 결정적 역할																								
P30 본문	전술계획(tactical plan) : 전략계획을 구현하기 위한 계획 활동이다. 그러므로 전략계획보다 범위가 좁으며 시간적으로는 중기계획 에 해당한다. 범위가 중간정도이고, 중기적이며, 전략계획 가 운영계획의 중간정도이다.	전술계획(tactical plan) : 전략계획을 구현하기 위한 계획 활동이다. 그러므로 전략계획보다 범위가 좁으며 시간적으로는 중기계획 에 해당한다. 범위가 중간정도이고, 중기적이며, 전략계획 과 운영계획의 중간정도이다.																								
P32 본문	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;"></td> <td style="width: 33%; text-align: center;">테일러 시스템</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">포드 시스템</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">특징</td> <td style="text-align: center;">개별생산공장의 생산성 향상</td> <td style="text-align: center;">연속생산의 능률과 생산성 향상</td> </tr> </table>		테일러 시스템	포드 시스템	특징	개별생산공장의 생산성 향상	연속생산의 능률과 생산성 향상	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;"></td> <td style="width: 33%; text-align: center;">테일러 시스템</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">포드 시스템</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">특징</td> <td style="text-align: center;">개별생산공정의 생산성 향상</td> <td style="text-align: center;">연속생산의 능률과 생산성 향상</td> </tr> </table>		테일러 시스템	포드 시스템	특징	개별생산공정의 생산성 향상	연속생산의 능률과 생산성 향상												
	테일러 시스템	포드 시스템																								
특징	개별생산공장의 생산성 향상	연속생산의 능률과 생산성 향상																								
	테일러 시스템	포드 시스템																								
특징	개별생산공정의 생산성 향상	연속생산의 능률과 생산성 향상																								
P81 본문	• 의사소통의 감소 → 집단 간 또는 개인 간 갈등시에는 상호 간의 의사소통은 감소하게 되고 심지어 단절되기도 한다. 따라서 문제해결이 어려워지고 성과향상보다 규성준수 나 제도, 절차에만 치중하여 목표와 수단이 전도됨	• 의사소통의 감소 → 집단 간 또는 개인 간 갈등시에는 상호 간의 의사소통은 감소하게 되고 심지어 단절되기도 한다. 따라서 문제해결이 어려워지고 성과향상보다 규정준수 나 제도, 절차에만 치중하여 목표와 수단이 전도됨																								
P89 본문	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">구분</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">서술형</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">Y형</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">바퀴형</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">원형</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">완전연결형</td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> </tr> </table>	구분	서술형	Y형	바퀴형	원형	완전연결형							<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">구분</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">쇄사슬형</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">Y형</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">바퀴형</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">원형</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">완전연결형</td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> </tr> </table>	구분	쇄사슬형	Y형	바퀴형	원형	완전연결형						
구분	서술형	Y형	바퀴형	원형	완전연결형																					
구분	쇄사슬형	Y형	바퀴형	원형	완전연결형																					
P90 본문	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;">구분</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">개념</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">비판점</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">특징(장점)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">점증적 모형 (린드블롬& 윌다브스키)</td> <td></td> <td style="text-align: center;">1. 보수적 성격으로, 혁신이 요구되는 사회에는 적절하다.</td> <td></td> </tr> </table>	구분	개념	비판점	특징(장점)	점증적 모형 (린드블롬& 윌다브스키)		1. 보수적 성격으로, 혁신이 요구되는 사회에는 적절하다 .		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;">구분</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">개념</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">비판점</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">특징(장점)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">점증적 모형 (린드블롬& 윌다브스키)</td> <td></td> <td style="text-align: center;">1. 보수적 성격으로, 혁신이 요구되는 사회에는 부적절하다.</td> <td></td> </tr> </table>	구분	개념	비판점	특징(장점)	점증적 모형 (린드블롬& 윌다브스키)		1. 보수적 성격으로, 혁신이 요구되는 사회에는 부적절하다 .									
구분	개념	비판점	특징(장점)																							
점증적 모형 (린드블롬& 윌다브스키)		1. 보수적 성격으로, 혁신이 요구되는 사회에는 적절하다 .																								
구분	개념	비판점	특징(장점)																							
점증적 모형 (린드블롬& 윌다브스키)		1. 보수적 성격으로, 혁신이 요구되는 사회에는 부적절하다 .																								

페이지	수정 전	수정 후																
P91 본문	㉔ 개인적 의사결정: 어떤 의사결정을 개인의 생각(리더)에 따라 결정하는 것을 말함 ㉕ 비구조화되고 창의적인 과업인 경우 더 효과적임 ㉖ 집단적 의사결정에 비하여 시간적 효율성이 높음 ㉗ 신속한 의사결정이 요구되는 과업인 경우 효과적임	㉔ 개인적 의사결정: 어떤 의사결정을 개인의 생각(리더)에 따라 결정하는 것을 말함 - 비구조화되고 창의적인 과업인 경우 더 효과적임 - 집단적 의사결정에 비하여 시간적 효율성이 높음 - 신속한 의사결정이 요구되는 과업인 경우 효과적임																
P98 날개	프렌치와 레이븐의 리더십 권력유형 : 공식적 권력(보상적 권력, 강압적 권력, 합법적 권력), 개인적 권력(전문적 권력, 준거적 권력)	프렌치와 레이븐의 리더십 권력유형 : 공식적 권력(보상적 권력, 강압적 권력, 합법적 권력), 개인적 권력(전문적 권력, 준거적 권력)																
P98 본문	- 조직측면의 임파워먼트 : 조직 구성원에게 권한과 책임을 부여하여 업무수행에 대한 자율성을 높이고, 의사결정에 참여하도록 돕는 것을 의미하며 조직의 효율성과 생산성을 높이는데 기여함.	- 조직측면의 임파워먼트 : 조직 구성원에게 권한과 책임을 부여하여 업무수행에 대한 자율성을 높이고, 의사결정에 참여하도록 돕는 것을 의미하며 조직의 효율성과 생산성을 높이는데 기여함.																
P101 본문	① 리더십 연구의 초기에 활발하였던 접근방법으로 1904년부터 1948년까지 티드(Tead), 스톡딜(Stogdill), 데이비스(Davis) 등이 연구자들이 있음	① 리더십 연구의 초기에 활발하였던 접근방법으로 1904년부터 1948년까지 티드(Tead), 스톡딜(Stogdill), 데이비스(Davis) 등의 연구자들이 있음																
P105 본문	블레이크(R. R. Blake)와 모우턴(J. S. Mouton)이 오하이오 대학 리더십 연구 개념을 연장, 생산/사람에 대한 두 가지 관심 차원으로 리더십 행동유형을 구분, 5가지 유형으로 제시한 모형이다.	블레이크(R. R. Blake)와 머튼(J. S. Mouton)이 오하이오 대학 리더십 연구 개념을 연장, 생산/사람에 대한 두 가지 관심 차원으로 리더십 행동유형을 구분, 5가지 유형으로 제시한 모형이다.																
P116 본문	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; background-color: #fce4ec;">강점</td> <td style="text-align: center; background-color: #fce4ec;">약점</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">④ 제품이 소수인 경우 좌절</td> <td></td> </tr> </table>	강점	약점	④ 제품이 소수인 경우 좌절		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; background-color: #fce4ec;">강점</td> <td style="text-align: center; background-color: #fce4ec;">약점</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">④ 중소기업 적합</td> <td></td> </tr> </table>	강점	약점	④ 중소기업 적합									
강점	약점																	
④ 제품이 소수인 경우 좌절																		
강점	약점																	
④ 중소기업 적합																		
P117 날개	해설 ④ 사업부 조직구조는 각 사업부 간의 전문성 교류를 원활하지 않아 규모의 경제를 실현하는 것은 어렵다.	해설 ④ 사업부 조직구조는 각 사업부 간의 전문성 교류가 원활하지 않아 규모의 경제를 실현하는 것은 어렵다.																
P118 본문	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; background-color: #fce4ec;">강점</td> <td style="text-align: center; background-color: #fce4ec;">약점</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">③ 조직목표에 대한 폭넓은 시간을 보유</td> <td></td> </tr> </table>	강점	약점	③ 조직목표에 대한 폭넓은 시간을 보유		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; background-color: #fce4ec;">강점</td> <td style="text-align: center; background-color: #fce4ec;">약점</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">③ 조직목표에 대한 폭넓은 시각을 보유</td> <td></td> </tr> </table>	강점	약점	③ 조직목표에 대한 폭넓은 시각을 보유									
강점	약점																	
③ 조직목표에 대한 폭넓은 시간을 보유																		
강점	약점																	
③ 조직목표에 대한 폭넓은 시각을 보유																		
P123 본문	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="text-align: center; background-color: #fce4ec;">단위소량생산</td> <td style="text-align: center; background-color: #fce4ec;">대량생산</td> <td style="text-align: center; background-color: #fce4ec;">연속생산</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; background-color: #fce4ec;">공저의 특징</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		단위소량생산	대량생산	연속생산	공저의 특징				<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="text-align: center; background-color: #fce4ec;">단위소량생산</td> <td style="text-align: center; background-color: #fce4ec;">대량생산</td> <td style="text-align: center; background-color: #fce4ec;">연속생산</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; background-color: #fce4ec;">공정의 특징</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		단위소량생산	대량생산	연속생산	공정의 특징			
	단위소량생산	대량생산	연속생산															
공저의 특징																		
	단위소량생산	대량생산	연속생산															
공정의 특징																		
P124 본문	(2) 페로우의 연구* 부서수준이 기술의 조직구조에 미치는 영향을 연구	(2) 페로우의 연구* 부서수준의 기술이 조직구조에 미치는 영향을 연구																

페이지	수정 전	수정 후																																				
P124 본문	<table border="1"> <thead> <tr> <th>상호의존성</th> <th>수평적 의사소통의 필요성</th> <th>조정형태</th> <th>인접부서의 우선순위</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>집합적(은행)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>순차적(조립라인)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>교호적(병원)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	상호의존성	수평적 의사소통의 필요성	조정형태	인접부서의 우선순위	집합적(은행)				순차적(조립라인)				교호적(병원)				<table border="1"> <thead> <tr> <th>기술유형</th> <th>상호의존성</th> <th>수평적 의사소통의 필요성</th> <th>조정형태</th> <th>인접부서의 우선순위</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>중개형</td> <td>집합적(은행)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>연속형</td> <td>순차적(조립라인)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>집약형</td> <td>교호적(병원)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	기술유형	상호의존성	수평적 의사소통의 필요성	조정형태	인접부서의 우선순위	중개형	집합적(은행)				연속형	순차적(조립라인)				집약형	교호적(병원)			
상호의존성	수평적 의사소통의 필요성	조정형태	인접부서의 우선순위																																			
집합적(은행)																																						
순차적(조립라인)																																						
교호적(병원)																																						
기술유형	상호의존성	수평적 의사소통의 필요성	조정형태	인접부서의 우선순위																																		
중개형	집합적(은행)																																					
연속형	순차적(조립라인)																																					
집약형	교호적(병원)																																					
P127 본문	<p>② 중간라인 부문 전략부문과 핵심운영부문을 연계하는 역할 뿐만 아니라 기술전문가부문과 지원시스템부문의 연계도 맡고 있다.</p>	<p>② 중간라인 부문 전략부문과 핵심운영부문을 연계하는 역할 뿐만 아니라 기술전문가부문과 지원시스템부문의 연계도 맡고 있다.</p>																																				
P139 본문	<p>2) 외부공급 예측 노동공급시장에 대한 정확한 예측을 어렵지만 대략적인 예측은 가능하며 일반적으로 아래 ①, ② 등의 방법을 통해 노동 공급을 예측할 수 있다. → 정확하게 예측×/분위기 예측</p>	<p>2) 외부공급 예측 노동공급시장에 대한 정확한 예측은 어렵지만 대략적인 예측은 가능하며 일반적으로 아래 ①, ② 등의 방법을 통해 노동 공급을 예측할 수 있다. → 정확하게 예측×/분위기 예측</p>																																				
P141 본문	<p>② 대안항목 신뢰성 : 주시험효과 방지위해 두번째 측정할 때 유사하지만 다른 시험을 사용하는 것. ③ 내적일관성 : 설문지 신뢰성 측정할때 사용 / 설문항목에 대해 신뢰성 저해하는 항목 찾아내고 제거하기 위해 사용 / = 양문법(split-half method)</p>	<p>② 대안항목 신뢰성 (복수양식법, 대안법) : 주시험효과 방지위해 두번째 측정할 때 유사하지만 다른 시험을 사용하는 것. ③ 내적일관성 : 설문지 신뢰성 측정할때 사용 / 설문항목에 대해 신뢰성 저해하는 항목 찾아내고 제거하기 위해 사용 / = 양분법(split-half method)</p>																																				
P142 본문	<p>② 제2종 오류 (false positive error) : 입사정적은 합격점을 넘었지만 불만족스러운 성과를 올리는 지원자</p>	<p>② 제2종 오류 (false positive error) : 입사성적은 합격점을 넘었지만 불만족스러운 성과를 올리는 지원자</p>																																				
P142 본문	<p>2) 보완전 모델</p>	<p>2) 보완적 모델</p>																																				
P148 본문	<table border="1"> <thead> <tr> <th>절대평가</th> <th>상대평가</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>6. 성과향상이 없을 수도 있음</td> </tr> </tbody> </table>	절대평가	상대평가		6. 성과향상이 없을 수도 있음	<table border="1"> <thead> <tr> <th>절대평가</th> <th>상대평가</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>6. 성과향상이 없을 수도 있음</td> </tr> </tbody> </table>	절대평가	상대평가		6. 성과향상이 없을 수도 있음																												
절대평가	상대평가																																					
	6. 성과향상이 없을 수도 있음																																					
절대평가	상대평가																																					
	6. 성과향상이 없을 수도 있음																																					
P150 날개	<p>임금관리의 3요소 : 임금수준의 관리(공평성), 임금체계의 관리(적정성), 임금형태의 관리(합리성)</p>	<p>임금관리의 3요소 : 임금수준의 관리(적정성), 임금체계의 관리(공평성), 임금형태의 관리(합리성)</p>																																				

페이지	수정 전	수정 후
P150 날개	<p>해설</p> <p>기준임금</p> <ul style="list-style-type: none"> • 자격급 : 연공급, 직무급에 따른 임금 	<p>해설</p> <p>기준임금</p> <ul style="list-style-type: none"> • 자격급 : 자격 보유여부에 따른 임금
P151 본문	<p>■ Cell 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • 테일러 차별적 성과급 : 표준과업 설정 (임률2개) • 메리크식 복률 성과급 : 표준과업 3구간으로 분류 (임률3개) 	<p>■ Cell 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • 테일러 차별적 성과급 : 표준과업 설정 (임률2개) • 메리크식 복률 성과급 : 표준과업 3구간으로 분류 (임률3개) • 리틀식 복률 성과급 : 표준과업 4구간으로 분류 (임률4개) → 고성과자에 더 큰 동기부여 • 맨체스터식 복률 성과급 : 미숙련 근로자에게도 최저생계비를 보장하여 안정적인 생활을 지원
P152 본문	<ul style="list-style-type: none"> • 할증급 : 표준과업량을 달성 못해도 일정 임금 보장해주고, 표준과업량 달성하면 노동 성과가 높은 종업원에 대해서는 기본시간급에 일정한 비율의 할증 임금을 추가로 지급함 → 간트식, 할시식, 로완식 	<ul style="list-style-type: none"> • 할증급 : 표준과업량을 달성 못해도 일정 임금 보장해주고, 표준과업량 달성하면 노동 성과가 높은 종업원에 대해서는 기본시간급에 일정한 비율의 할증 임금을 추가로 지급함 → 간트식, 할시식(1/2~1/3 성과배분), 로완식(할시식보다 더 높은 배분하고 할증률의 증가를 체감), 비도우식(3/4 성과배분)
P153 본문	<p>② 주입매입선택권 (스톡옵션) : 벤처기업, 최고경영자 대상</p>	<p>② 주식매입선택권 (스톡옵션) : 벤처기업, 최고경영자 대상</p>
P154 본문	<p>① 직업별 노동조합 : 가장 오래 역사를 가진 노동조합의 형태로서 기본원리는 숙련공들의 기득권 보호와 노동력의 공급제한임. ex) 전국 교직원 노조</p>	<p>① 직업별 노동조합 : 가장 오랜 역사를 가진 노동조합의 형태로서 기본원리는 숙련공들의 기득권 보호와 노동력의 공급제한임. ex) 전국 교직원 노조</p>
P154 본문	<p>(3) 노동쟁의 조정 절차</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 조정 : 관계자의 의견을 들어 조정안을 작성하여 노사가 수락하도록 권고하는 과정을 말한다. ② 중재 : 준사법적 절차로서 판결문과 같은 효력, 관계당사자는 그에 따를 수밖에 없다. 	<p>(3) 노동쟁의 및 조정 절차</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 노동쟁의 <ol style="list-style-type: none"> ① 노동쟁의 : 노동조합과 사용자 간에 임금, 근로시간, 복지, 해고, 기타 대우 등 근로조건의 결정에 관한 의견의 불일치에서 발생하는 분쟁상태를 말함. ② 부동노동행위 : 노동조합의 업무를 위한 정당한 행위를 한 것을 이유로 근로자에게 불이익을 주는 행위 ③ 단체행동권 : 노동조합이 사용자에게 파업, 태업등의 수단으로 업무의 정상적인 운영을 저해하여 요구조건을 받아들이도록 압력을 가하는 쟁의권을 말함 <ul style="list-style-type: none"> - 노동조합 측의 쟁위행위 : 파업(Strike), 태업(Soldiering), 사보타주(Sabotage), 준법투쟁, 노동자의 불매운동(Boycott) - 사용자 측의 쟁위행위 : 직쟁폐쇄(Lock-out), 사용자의 보이콧(Boycott) 2) 노동쟁의 조정 절차 <ol style="list-style-type: none"> ① 조정 : 관계자의 의견을 들어 조정안을 작성하여 노사가 수락하도록 권고하는 과정을 말한다. ② 중재 : 준사법적 절차로서 판결문과 같은 효력, 관계당사자는 그에 따를 수밖에 없다.

페이지	수정 전	수정 후																
P160 날개	<p>생산성을 높이고, 유통을 효율화 시키는 등 주로 원가절감에 관심을 갖는 마케팅개념은? (2018년 노무사 기출)</p> <p>① 판매 개념 ② 생산 개념 ③ 관계마케팅 개념 ④ 통합마케팅 개념 ⑤ 내부마케팅 개념</p> <p>.....</p> <p>정답 ④ 해설 통합마케팅 개념 : 생산과 소비를 적합하게 하는 것을 목적으로 하고 상품(서비스 포함)을 생산에서 소비에 이르는 흐름을 전체적으로 분석한다. 마케팅을 판매하는 기능만이 아니고 통합된 기업 활동으로 간주함으로써 기업 경영에 있어서 종합적인 관점에서 파악하려는 것.</p>	<p>생산성을 높이고, 유통을 효율화 시키는 등 주로 원가절감에 관심을 갖는 마케팅개념은? (2019년 노무사 기출)</p> <p>① 판매 개념 ② 생산 개념 ③ 관계마케팅 개념 ④ 통합마케팅 개념 ⑤ 내부마케팅 개념</p> <p>.....</p> <p>정답 ② 해설 생산성과 유통의 효율화를 통해 원가절감을 지향하는 마케팅 개념은 생산개념이다.</p>																
P167 본문	<p>(2) 서비스의 특징</p> <p>무형성, 이질성, 비분리성, 소멸성, 동시성이 있다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 비분리성 : 수요와 공급을 맞추기가 어려우며, 서비스는 반품될 수 없는 성질 • 동시성 : 고객이 거래에 참여하고 영향을 미치며 또한 대량생산이 어렵다는 성질 	<p>(2) 서비스의 특징</p> <p>무형성, 이질성, 비분리성(=동시성), 소멸성이 있다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 비분리성 (=동시성) : 수요와 공급을 맞추기가 어려우며, 서비스는 반품될 수 없는 성질과 고객이 거래에 참여하고 영향을 미치며 또한 대량생산이 불가능한 성질 																
P169 본문	<p>(2) 데이터 웨어하우스(DW : Data Warehouse)</p> <p>데이터 웨어하우스는 사용자의 의사결정에 도움을 주기 위해 데이터베이스에 축전된 데이터를 공통의 형식으로 바꾸어서 통합 관리하는 데이터베이스이다.</p>	<p>(2) 데이터 웨어하우스(DW : Data Warehouse)</p> <p>데이터 웨어하우스는 사용자의 의사결정에 도움을 주기 위해 데이터베이스에 축적된 데이터를 공통의 형식으로 바꾸어서 통합 관리하는 데이터베이스이다.</p>																
P175 본문	<table border="1" data-bbox="253 995 1158 1171"> <thead> <tr> <th>척도</th> <th>기본특성</th> <th>마케팅 예</th> <th>기술적 통계방법</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>비율척도</td> <td>'0'의 개념 존재, 등간척도에 추가 비율계산 가능, 가능 높은 형태의 척도(4칙연산가능)</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	척도	기본특성	마케팅 예	기술적 통계방법	비율척도	'0'의 개념 존재, 등간척도에 추가 비율계산 가능, 가능 높은 형태의 척도(4칙연산가능)			<table border="1" data-bbox="1184 995 2089 1171"> <thead> <tr> <th>척도</th> <th>기본특성</th> <th>마케팅 예</th> <th>기술적 통계방법</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>비율척도</td> <td>'0'의 개념 존재, 등간척도에 추가 비율계산 가능, 가장 높은 형태의 척도(4칙연산가능)</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	척도	기본특성	마케팅 예	기술적 통계방법	비율척도	'0'의 개념 존재, 등간척도에 추가 비율계산 가능, 가장 높은 형태의 척도(4칙연산가능)		
척도	기본특성	마케팅 예	기술적 통계방법															
비율척도	'0'의 개념 존재, 등간척도에 추가 비율계산 가능, 가능 높은 형태의 척도(4칙연산가능)																	
척도	기본특성	마케팅 예	기술적 통계방법															
비율척도	'0'의 개념 존재, 등간척도에 추가 비율계산 가능, 가장 높은 형태의 척도(4칙연산가능)																	
P201 날개	<p>'가산이익률에 따른 가격결정법(Mark-up Pricing)'을 사용할 경우 다음 제품의 가격은?</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>단위당 변동비: 10,000원기 대 판매량: 100,000개 고정비: 400,000,000원가 산 (Mark-up)이익률: 20%</p> </div>	<p>'가산이익률에 따른 가격결정법(Mark-up Pricing)'을 사용할 경우 다음 제품의 가격은?</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>단위당 변동비: 10,000원 기대 판매량: 100,000개 고정비: 400,000,000원 가산(Mark-up)이익률: 20%</p> </div>																

페이지	수정 전	수정 후
P220 날개	라인 확대는 기존 제품계열(브랜드) 내에서 품목을 늘리는 방식으로 제품 라인의 깊이를 늘리는 전략이다. 정답 X 해설 라인 확대는 기존 제품계열을 넘어서는 품목을 추가하는 전략이다.	라인 확대는 기존 제품계열(브랜드) 내에서 품목을 늘리는 방식으로 제품 라인의 깊이를 늘리는 전략이다. 정답 O 해설 라인 확대는 “기존 제품계열 내”에서 품목을 추가하는 것입니다. 즉, 기존의 브랜드명과 제품 범주를 유지하면서 맛, 크기, 성분 등만 살짝 바꾸는 것이라 제품라인의 ‘깊이’가 깊어집니다. 기존 제품계열을 넘어서는 품목을 추가하는 전략은 라인 연장(Line Stretching)이라 부르고, 아예 다른 카테고리로 넘어가는 것은 브랜드 확장(Brand Extension)이라 부른다.
P244 본문	(2) 바람직한 자금의 이동 별은 현금 유입만큼 유출도 많기 때문에 현금 창출이 어렵다. 물음표는 시장 점유율 확대를 위한 대규모 투자가 필요하다. 때문에 실제 현금 창출을 하는 것은 젓소뿐이다. 때문에 별은 스스로 만들어낸 현금을 스스로에게 투자하고, 젓소에서 창출한 현금을 물음표를 별을 만드는 데 투자해야 한다.	(2) 바람직한 자금의 이동 별은 현금 유입만큼 유출도 많기 때문에 현금 창출이 어렵다. 물음표는 시장 점유율 확대를 위한 대규모 투자가 필요하다. 때문에 실제 현금 창출을 하는 것은 젓소뿐이다. 때문에 별은 스스로 만들어낸 현금을 스스로에게 투자하고, 젓소에서 창출한 현금을 물음표단계에서 별을 만드는 데 투자해야 한다.
P245 본문	※ 원의 크기 : 시장규모, 원내부의 부채꼴의 크기 : 시장점유율	※ GE매트릭스 원의 크기 : 시장규모, 원내부의 부채꼴의 크기 : 시장점유율 ※ BCG매트릭스 원의 크기 : 해당기업의 사업부 매출액
P246 본문	1) 방어적 전략으로서의 글로벌화 동기 ④ 대리인이나 라인선싱 제휴자와의 관계가 어려워져서 직접 개입해야 할 경우	1) 방어적 전략으로서의 글로벌화 동기 ④ 대리인이나 라이선싱 제휴자와의 관계가 어려워져서 직접 개입해야 할 경우
P290 사이드	통계적 품질관리(statistical quality control) 기법에 해당하지 않는 것은?	통계적 품질관리(statistical quality control) 기법에 해당하지 않는 것은? 정답 ④ 해설 QC 써클(circle): 품질 관리 활동에 종업원들이 참여하는 자발적인 분임조 활동이나 조직 형태를 의미한다. 이는 통계적 기법 자체라기보다는 품질 개선 활동임.
P293 본문	① 서비스 기업이 고객의 기대와 평가를 이해하는데 사용할 수 있는 다문항 척도(Multiple-item Scale)의 의미함	① 서비스 기업이 고객의 기대와 평가를 이해하는데 사용할 수 있는 다문항 척도(Multiple-item Scale)를 의미함

페이지	수정 전	수정 후
P293 본문	<p>(5) 서비스 품질관리</p> <hr/> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: #fce4ec; padding: 5px; margin-right: 10px;">2차원 모형</div> <div> <p>서비스의 제공 과정과 결과의 2가지 차원으로 구분하여 품질을 관리하는 방식</p> </div> </div> <hr/>	<p>(5) 서비스 품질관리</p> <hr/> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: #fce4ec; padding: 5px; margin-right: 10px;">2차원 모형</div> <div> <p>서비스의 제공 과정과 결과의 2가지 차원으로 구분하여 품질을 관리하는 방식으로 단순히 서비스의 결과물뿐만 아니라 서비스가 전달되는 과정과 방식까지 고려하여 2가지 관점에서 전체적인 서비스 품질을 평가함.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 그루너스(Grönroos)의 2차원 서비스 품질 모형 - 결과 품질 (What / 기술적 품질): 고객이 서비스로부터 얻는 결과물이나 서비스의 내용 자체에 대한 평가이다. 예를 들어, 식당에서 음식을 주문했을 때 '어떤 음식을 먹었는지'가 결과 품질에 해당함. - 과정 품질 (How / 기능적 품질): 서비스가 제공되는 과정, 즉 고객이 서비스를 어떻게 경험했는지에 대한 평가이다. 이는 서비스 제공자의 태도, 서비스 전달 방식 등 고객과의 상호작용을 포함합니다. 예를 들어, 식당의 '직원의 친절한 태도'나 '빠르고 신속한 서빙'이 과정 품질에 해당할 수 있음. </div> </div> <hr/>
P341 본문	<p>(2) 위험</p> $\begin{aligned} \text{위험 Var}(R) &= \sigma^2 = E\{[R - E(R)]^2\} \\ &= \sum [R - E(R)]^2 \times P(\text{확률}) \\ &= E(R^2) - [E(R)]^2 \end{aligned}$	<p>(2) 위험</p> $\begin{aligned} \text{위험 Var}(R) &= \sigma^2 = E\{[R - E(R)]^2\} \\ &= \sum [R - E(R)]^2 \times P(\text{확률}) \\ &= E(R^2) - [E(R)]^2 \end{aligned}$
P376 본문	<p>㉠ 누적 공사진행률 = $\frac{\text{당기말까지 발생된 누적공사원가}}{\text{당기말까지 발생된 누적공사원가}}$</p>	<p>㉠ 누적 공사진행률 = $\frac{\text{당기말까지 발생된 누적공사원가}}{\text{추정 총 공사 예정원가}} \times 100$</p>

날개 위치 오류 조정

날개 내용	위치수정 전	위치수정 후
<p>Tip 자본의 액면발행, 할증발행, 할인발행에 대한 회계처리방법을 이해해야 한다.</p>	P410 날개하단	P412 [주식발행시 회계처리] 표 옆 날개
<p>Tip 자본의 증감에 영향을 미치는 않는 자본거래에는 무상증자, 무상감자, 주식배당이 있다. 유상증자, 유상감자, 현금배당은 자본 총액에 영향을 미친다.</p>	P411 날개상단	P413 날개상단
P416 날개 전체 내용	P416 날개	P417 날개(위치변동없음)
<p>Tip 리스회계는 시험에 출제될 가능성이 거의 없어 스킵해도 된다.</p>	P418 날개	P419 1. 리스회계 옆 날개
현금흐름표를 작성할 경우 현금흐름을 활동별(영업활동, 투자활동, 재무활동)로 분류하여 보고하며 현금주의를 따른다.	P419 날개	P420 (2) 현금흐름표의 구분 옆 날개
P421 날개 전체 내용	P421 날개	P422 날개(위치변동없음)
P422 날개 전체 내용	P422 날개	P423 날개(위치변동없음)
P423 날개 전체 내용	P423 날개	P424 날개(위치변동없음)
<ul style="list-style-type: none"> • 회계정책의 변경 : 소급법, 재고자산평가방법변경, 원가모형/재평가모형 등 • 회계추정의 변경 : 전진법, 감가상각방법변경, 대손률, 퇴직률 추계 등 	P424 날개	P425 3) 회계변경의 회계처리방법 옆 날개
<p>Tip 회계정책의 변경과 회계추정의 변경의 차이점을 표를 보고 정리 하도록 한다.</p>	P425 날개	P426 [회계정책의 변경과 회계추정의 변경] 표 옆 날개
회계감사의 소견 : 적정의견, 한정적의견, 부정적의견, 의견거절	P426 날개	P427 회계감사 박스 옆 날개
원가의 형태에 따른 분류 : 변동비(조업도가 증가하면 총원가도 증가한다), 고정비(조업도가 증가해도 총원가는 일정하다), 준변동비, 준고정비(일정한 조업도 구간에서 총원가가 일정하며 다음 구간으로 이동시 총원가가 증가한다.)	P428 날개	P429 ③ 원가형태에 따른 분류 옆 날개

날개 내용	위치수정 전	위치수정 후
<p>Tip 개별원가계산과 종합원가계산의 차이점을 정리한 표만 이해하고 나머지 부분은 스킵해도 된다.</p>	P430 날개	P435 [개별 원가계산과 종합원가계산의 차이] 표 옆 날개
<p>Tip 결합원가계산, 표준원가계산은 시험에 출제될 가능성이 적어 스킵해도 된다.</p>	P432 날개	P436 (3) 결합원가계산 옆 날개
P434 날개 전체 내용	P434 날개	P439 날개(위치변동없음)
P435 날개 전체 내용	P435 날개	P440 날개(위치변동없음)
P436 날개 전체 내용	P436 날개	P441 날개(위치변동없음)
P437 날개 전체 내용	P437 날개	P442 날개(위치변동없음)