

2020년도 공인노무사 2차

경영조직론 GS3기 강의계획서

강사	최우정노무사 (2006년 제15회 합격)	담당강사 이메일주소	99sot@hanmai.net
강의기간	2020.06.28.(일) - 2020.07.26.(일)		
강의시간	오전 10시 - 오후1시까지		
수업교재	경영조직론 핵심이론 & 답안작성연습		

공부 방법

2차 시험까지 두 달도 남지 않은 지금 시점에서, 수강생 여러분들이 하셔야 할 것은, 평소 중요하다고 강조했던 부분을 초심의 마음으로 돌아가 가다듬고, ①개념 및 의의를 숙지해두기, ②각 이론의 키포인트에 각을 세워 잘 알아두기, ③수업 중 중요체크했던 그림이나 모형을 직접 그려보기입니다.

아직, 시간은 많이 남아 있습니다.
하나하나 점검하는 방식으로 초심의 마음으로 그동안 공부했던 내용을 되돌아보거나, 새롭게 알게 된 지식과 정보를 바로 습득하는 자세로 남은 시간을 보내셔야 합니다.

GS3기(모의고사반)의 수업일정은, 모의고사 2문제 - 3문제에 대한 답안을 작성하게 된다는 것과 각 날짜별 진도는 다음과 같습니다.

강의계획표

주	날짜	교재상의 진도	핵심
1	6/28	(개인OB) 제1장 조직효과성 - 제10장 조직몰입	-CVA(경쟁가치법) -Kelley의 귀인이론 -자기효능감 -사회적학습이론 -강화전략유형 -태도와 인지부조화 -태도와 장의이론 -태도변화과정 -직무만족의 결정요인과 결과 -조직몰입의 3가지 차원
2	7/5	(개인OB) 제11장 직무스트레스 - - (집단OB) 제8장 의사소통	-직무스트레스와 조절변수 -욕구단계설과 ERG 이론의 비교 -Herzberg의 2요인이론 -McClelland의 성취동기이론 -Vroom의 기대 이론 -Porter & Lawler의 수정기대이론 -Adams의 공정성이론 -Locke의 목표설정이론 -목표설정이론과 자기효능감, 사회적학습이론 -인지평가이론, 자기결정이론 -사회적 나태 -집단규범(규범의 동조) -비공식집단 -집단양극화 현상과 집단사고 -의사결정오류 -집단(조직)차원의 의사결정모형 -의사소통의 장애요인과 극복방안
3	7/12	(집단OB) 제9장 집단갈등 - - (집단OB) 제19장 진정한 리더십	-갈등과정과 갈등처리이도 -협상과 BATNA -리더십의 행동이론 -리더십 상황이론 -관계중심의 리더십 -카리스마 리더십 -자율적 리더십, 슈퍼리더십
4	7/14	(집단OB) 제20장 권력 - - (OT) 제1장 조직이론	-조직정치 -조직문화 -거래비용이론과 대리 인 이론 -고전이론과 신고전이론의 차이점 -Barnard의 협동체계론 -Mayo의 인간관계론
5	7/19	(OT) 제2장 현대적 조직이론 - - (OT) 제6장 조직구조	-상황적합이론과 전략적 선택이론의 비교 -조직군생태학이론 -자원의존이론 -시장과 위계이론 & 대리인 이론 -제도론
6	7/22	(OT) 제7장 환경과 조직구조 - - (OT) 제15장 기능조직	-환경과 조직구조 -기술과 조직구조 -규모와 조직구조 -전략과 조직구조 -기능조직의 장단점

주	날짜	교재상의 진도	핵심
7	7/26	(OT) 제16장 사업부제 조직 - - (OT) 제26장 Mintzberg의 순수 형구조	-사업부제 조직의 장단점 - 매트릭스 조직 -Senge의 학습조직모형 -Quinn과 Cameron의 조직수명주기 -Mintzberg의 5가지 기본부문 -Mintzberg의 5가지 순수형 구조

<경영조직론 예상문제>

- 조직효과성 측정(BSC, CVA)
- 지각의 의의, 중요성, 스키마
- 인상형성이론,
- Amabile의 창의력 구성요소
- Kelley의 귀인이론과 귀인오류
- 직무만족의 영향요인과 성과와의 관계, 직무만족과 결과변수
- 직무만족의 개념과 중요성, 직무만족의 원인변수, **직무만족과 정서와의 관계**
- 감성노동과 감성지능
- 조직몰입의 세 가지 구성요소와 사례, 조직몰입의 결과, 증진방안
- 긍정심리자본의 개념과 4가지 요소
- **신뢰의 개념과 형성요인, 결과변수**
- Pavlov의 고전적 조건화, Skinner의 조작적 조건화
- 태도의 중요성, 구성요소, 장의이론
- 태도변화과정, 조직변화과정(해빙-변화-재동결, Kelman의 순종, 동일화, 내면화 포함)
- L.Festinger의 인지부조화이론
- **Maslow의 욕구단계설과 Alderfer의 ERG이론의 비교**
- Vroom의 기대이론과 Adams의 공정성 이론 비교
- Locke의 목표설정이론(사회적학습이론-자기효능감에 의한 목표달성)
- **Porter와 Lawer의 수정기대이론 어떠한 조건하에 소극적 업무태도에서 벗어나 적극적인 업**

무수행에 임할 것인지 설명

- 자기결정이론
- 진정성 리더십의 의미, 원인변수, 결과변수
- Bandura의 사회적 학습이론과 Locke의 목표설정이론, 자기효능감
- 감성지능, 감정노동의 영향요인과 감정표현의 세 가지 행동
- 사회적 나태(Ringelmann's rope-pulling experiment)
Ringelmann의 사회적 나태에 대한 개념 설명, 발생원인, 부작용과 극복방안
- 의사결정의 전형적 오류
- 집단 및 조직차원의 의사결정모형(경영과학적 접근법, 카네기모형, 점증적 의사결정 모형, 쓰레기통 모형)
- 합리적 의사결정과 제한적 의사결정 모형
- 갈등에 대한 관점의 변화, 갈등의 전개과정(Thomas, Kilmann, Rahim의 갈등 처리방식 포함)
- 갈등을 바라보는 세 가지 관점과 갈등처리모드, 갈등의 역기능을 극복하는 방안
- 갈등의 순기능과 역기능
- 비공식적 커뮤니케이션의 형성 원인, 순기능과 역기능
- 커뮤니케이션 네트워크
- 커뮤니케이션의 과정과 장애요인
- 비공식집단의 유형, 상황조건, 장단점, 공식집단과의 차이점
- 슈퍼리더십의 역할, 효과와 한계, 셀프리더십 촉진방법
- Fiedler의 상황적합 리더십
- 개인차원의 권력의 원천, 자원의존이론에 따른 자원의존도의 크기 결정
- 조직문화의 구성요소로서 7S모형, 조직문화 구축방법
- 조직학습과 학습조직의 개념, 학습조직 구축에 있어서 Senge의 핵심요인 5가지 제시, 관료제 조직과 학습조직의 비교
- 조직변화에 있어서, K.Lewin의 3단계모델과 Kotter의 8단계 계획에 대하여 설명하세요.
- Kotter의 8단계가 Lewin의 3단계 중 어느 단계에 해당하는지 설명

- 조직경제학적 관점을 취하고 있는 경영조직이론 2가지(시장위계이론, 거래비용이론)
- 고전이론과 신고전이론 비교
- Contingency theory (상황적합이론), 전략적 선택이론의 의의, 전략-구조의 관계, 전략적 선택의 방식, 비판점, 비교
- 제도화 이론(제도적 동형화)
- 자원의존이론(RDT)과 조직군 생태학 이론
- Daft의 조직간 관계 분류
- Duncan과 Thompson의 환경의 불확실성에 대한 통합적 개념, 산업의 종류\ Burns와 Stalker의 연구
Woodward의 연구
Perrow의 연구
- 조직기술의 개념과 Woodward의 연구내용
- 유연생산기술의 개념과 특징, 대량생산기술과 유연생산기술을 활용하는 조직 구조간 차이점
- Woodward의 연구내용 요약, 대량생산기술과 유연생산기술의 통제범위, 계층의 수, 전문화, 집중성의 측면에서 비교 설명
- 서비스기술과 제조기술의 비교, 서비스조직의 설계방향
- 조직도를 구성하는 요소를 전문화, 집권화, 공식화로 나누어 설명
- 기계적 조직구조와 유기적 조직구조의 특징 비교
- 기업이 기계적 조직구조와 유기적 조직구조를 선택하는데 영향을 미치는 상호
아적 측면의 변수를 환경, 기술, 규모로 구분하여 설명
- 기능식 조직과 사업부제 조직구조(개념, 특징, 적합한 상황, 장단점)
- 매트릭스 조직구조(의의, 등장배경, 적합한 상황, 장단점)
- 조직쇠퇴의 의의와 원인, Weitzel과 Jonsson의 조직쇠퇴 진행단계
- Quinn과 Cameron의 조직수명주기 발달단계
- Mintzberg의 조직성장경로모형